

Shenzhen International Holdings Limited
深圳國際控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：00152



Shenzhen International
深國際

環境、社會
及管治報告
2021

物流天下
德行天下



物流天下
德行天下





目錄

2 關於本集團

4 關於本報告

6 主席寄語

7 可持續發展理念

12 集團表現一覽

13 利益相關方溝通

17 焦點故事

可持續發展表現

18 珍惜環境資源

30 珍視人才價值

38 重視企業誠信

43 建構和諧社區

附錄

46 (一)相關法律法規遵守概況

47 (二)關鍵績效指標總覽及報告內容索引

關於本集團

深圳國際控股有限公司(簡稱「深圳國際」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)為一家於百慕達成立、在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市的公司，深圳市人民政府國有資產監督管理委員會通過深圳市投資控股有限公司間接持有約43.48%¹權益，是一家以物流、收費公路、港口及大環保為主業的企業。本集團以粵港澳大灣區、長三角和環渤海地區為主要戰略區域，通過投資併購、重組與整合，重點介入城市綜合物流港及收費公路等物流基礎設施的投資、建設與經營，在此基礎上向客戶提供物流增值服務，業務領域拓展至物流產業相關土地綜合開發、大環保產業投資與運營等多個細分市場，為股東創造更大的價值。

2021年是中國實現《國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和2035年遠景目標綱要》(簡稱「十四五規劃」)的開局之年。「十四五規劃」指出，國家將致力推進建設現代物流體系，加快發展冷鏈物流，積極推動約120個國家物流樞紐項目建設。隨著國內疫情總體得到有效控制，本集團在年內繼續緊抓市場機遇，對外積極透過各種投資併購擴大產業規模，同時對內提升營運質量，致力推動綜合物流港「投建融管」閉環發展商業模式，通過資產證券化，達到加速綜合物流港業務持續循環發展之目的。於2021年12月31日，本集團已在全國共37個物流節點城市實現佈局，管理和經營30個物流項目，運營面積約332萬平方米，綜合出租率達93%。本集團提速業務拓展，積極構建「水陸空鐵+智冷」全景物流生態，形成本集團物流主業核心競爭力和可持續發展能力。

於物流園轉型升級業務方面，本集團積極推動旗下核心城市中心位置物流園項目的土地功能調整和轉型升級，通過土地變性和更新改造，實現物流園區「投建管轉」大閉環發展模式。前海首期項目依託前海在大灣區的特殊區位和政策優勢，重點發展供應鏈服務和智造服務產業，促進數字經濟與實體經濟的深度融合。根據國家「十四五規劃」，深圳市政府正式啟動龍華區基礎設施的升級改造，本集團旗下華南物流園被列入六大更新備整項目之一。本集團將借此契機，積極推動華南物流園的升級轉型，攜手政府謀劃產業提升、環境提升、城市品質提升之道，以達到創新化、高端化、智慧化物流產業轉型升級的長期發展目標。

¹ 截至2021年12月31日

港口營運方面，本集團通過積極拓展新業務並優化港口業務結構，充分發揮水鐵聯運集疏運功能，探索開展「鐵轉水」業務；同時，大力推進綠色智慧化港口建設，優化運營能力，提升板塊品牌知名度和美譽度。自2015年開展供應鏈業務以來，業務量逐年攀升，不僅累積了優質的上下遊客戶資源，延伸了港口產業鏈，實現了港口及供應鏈業務的協同效應，更有效促進港口從單一裝卸中轉港口轉型升級為大型的綜合服務樞紐港平台，提升港口影響力。本集團將以「併購為主，新建為輔」的原則，堅定落實「港口聯網行動」，通過不斷擴大港口項目重資產投資佈局，持續疊加供應鏈輕資產業務，鞏固提升港口板塊核心競爭力。

於本報告日期，本集團通過持有約52%權益的附屬公司深圳高速公路集團股份有限公司（「深圳高速」）（其H股於聯交所上市及A股於上海證券交易所上市）已在全國投資、經營共17個高速公路項目，分佈在粵港澳大灣區，並延伸至湖南省、湖北省、江蘇省及重慶市等地區。於本報告日期，深圳高速在深圳地區、廣東省其他地區及中國其他省份經營或投資的收費公路的收費里程分別約為174公里、320公里及187公里。同時，深圳高速負責統籌本集團的大環保業務，通過積極尋求與大環保行業龍頭企業的合作機會，高起點進入環保、清潔能源業務領域，並通過近幾年來的投資和併購，逐步聚焦清潔能源、固廢資源化管理及水環境治理及其他行業。目前，深圳高速已形成以收費公路和大環保業務的雙主業格局，為本集團長遠發展開拓更廣闊的空間。

關於本報告

本報告為本集團發表的第六份的《環境、社會及管治報告》(「本報告」)，將繼續透過向利益相關方²匯報本集團於環境、社會及管治方面的最新績效，以幫助利益相關方瞭解本集團的環境、社會及管治表現。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本公司網站 www.szihl.com。

報告範圍

本報告匯報本集團截至2021年12月31日止年度(「本年度」)之環境、社會及管治表現。本年度關注華南物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港、無錫惠山綜合物流港、煙台北明物流園、貴州龍里綜合物流港及南京西壩碼頭(統稱「各營運點」)的營運。由於南昌綜合物流港不再為本公司之附屬公司，故本報告範圍以業務性質及規模相近之無錫惠山綜合物流港的相關表現取代南昌綜合物流港，以維持相約之匯報範圍。本報告並無涵蓋深圳高速的資料，深圳高速已另行刊發獨立的《環境、社會及管治報告》。

各營運點詳情如下：

業務	物流園	綜合物流港					港口
營運點名稱	華南物流園	武漢東西湖綜合物流港	瀋陽綜合物流港	無錫惠山綜合物流港	煙台北明物流園	貴州龍里綜合物流港	南京西壩碼頭
主營業務	主營保稅物流、智能倉儲、普通倉儲等業務。並配套提供裝卸、報關報檢、中港運輸及國內運輸等服務	以集運分撥中心、現代倉儲中心為核心的租賃服務及物業管理服務，並提供辦公、住宿等增值配套服務	主要提供以倉儲、裝卸、貨運及物流信息諮詢服務等業務	主要提供現代物流公路港、現代冷鏈物流中心、城際物流中心、綜合商務中心等服務	主要提供普通貨運、貨運站(場)經營、物流服務、倉儲服務、貨物聯運、停車場經營、房屋租賃及物業管理等服務	主要提供集運分撥中心、現代倉儲中心等服務	進行碼頭運作，以及與碼頭經營相關的供應鏈管理服務業務
運營面積	29.0萬平方米	6.7萬平方米	26.4萬平方米	12.5萬平方米	3.7萬平方米	14.8萬平方米	40.0萬平方米
所在城市	深圳市	武漢市	瀋陽市	無錫市	煙台市	龍里縣	南京市

² 「利益相關方」，又稱「持份者」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

報告準則

本報告已按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）中所規定的四項匯報原則（即：重要性、量化、平衡及一致性）進行編寫。

匯報原則	釋義	本集團的應用方式
重要性	重點匯報對本集團各類利益相關方產生重要影響的環境、社會及管治議題。	持續於本年度進行利益相關方的問卷調查，以了解他們對於各環境、社會及管治議題的意見。本報告的匯報框架已參考了此問卷調查之結果，確保已對各實質性議題有所回應。詳情請參閱「利益相關方溝通」章節。
量化	關鍵績效數據須可予計量，並在適當情況下進行比較。	本集團社會部分的關鍵績效指標來源於相關部門的統計；此外，環境部分的關鍵績效指標已委託專業顧問公司，根據合適的國際及國家標準進行計算。
平衡	發行人應客觀、真實地匯報本年度於環境、社會及管治方面的表現。	於本報告編寫的過程中，本集團既注重闡述環境、社會及管治的成果，亦會描述遇到的困難及解決方法。
一致性	報告披露應採用一致的披露統計方法，使與環境、社會及管治有關的關鍵績效指標可以加以比較，以了解企業表現。	於本報告中，本集團已採用與往年相同的統計方法，並將本年度部分環境、社會及管治數據與過往數據作比較。詳情請參閱「關鍵績效指標總覽」章節。

確認及批准

本集團承諾會竭力確保本報告所有呈現的資料均準確可靠。在可持續發展委員會的審議後，本報告已於2022年5月27日獲董事會確認及批准。

意見反饋

本集團歡迎各利益相關方就本集團於環境、社會及管治方面的表現提出任何意見或建議。請透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座22樓2206-2208室

電話：852-2366 0268

電郵：info@szihl.com

傳真：852-2739 5123

主席寄語

在全球第26屆聯合國氣候變化大會結束後，中國承諾將積極採取行動，包括減少甲烷排放、產業脫碳、發展潔淨能源等，以限制全球升溫在1.5度以內。為此，中國政府在「十四五規劃」中明確表示，將實施可持續發展戰略，構建生態文明體系，推動經濟社會發展全面綠色轉型。本著對可持續發展的堅持，深圳國際積極推動內部的營運及管理質量，透過實際行動配合國家發展步伐，例如增加使用光伏發電的比例，以及鼓勵電動車的使用等，盡力減少由業務營運帶來的碳排放。

深圳國際明白在低碳轉型的路上，利益相關方的支持是成功的關鍵。因此，本集團在2021年多管齊下，主動與各內、外利益相關方溝通，並根據溝通的結果按需調整各項政策及措施，確保本集團與他們保持一致的發展理念，能夠共創更多價值。2021年，本集團進一步擴大利益相關方之實質性議題網上問卷調查範圍，共計與1,571位內外利益相關方就不同可持續議題進行評估及評分。與去年結果類似，利益相關方均對僱傭相關的議題表示最為關注，本集團亦已就相關議題作出匯報與回應。

一如以往，深圳國際關注不同利益相關方在新冠肺炎疫情下所受的影響。在過去一年，國內的新冠肺炎疫情總體控制有度，市場對物流設施及服務的需求持續復甦，本集團的業務營運也逐步恢復。對於員工，本集團嚴格落實各項預防措施及提高內部防疫意識，並在所有業務營運點為全員提供了合適的防疫裝備，保障健康與安全；對於社會大眾，本集團積極響應各界的抗疫防疫工作，捐贈資金及物資，為有需要的群體提供援助。深圳國際將繼續致力運用自身在物流方面的配套與能力，協助社會更有效率的發展與運轉，將可持續發展的理念拓展到業務營運以外，達到「物流天下，德行天下」。

面對這些來自外部環境的挑戰，本集團以提升內部能力為應對重心，致力透過新興技術的開發與應用，提高營運效率、減低對外部環境的影響。為此，本集團設立創新投資專項資金，並制定《深圳國際控股有限公司創新扶持資金管理辦法(試行)》，鼓勵內部進行創新研發。同時，本集團亦加速了「智慧物流」及「智慧倉儲」等項目的推進，期望能夠以營運方式及技術的革新，積極適應由傳統人工模式向科技武裝、智慧升級的方向轉變，與國家共同邁向智慧未來。

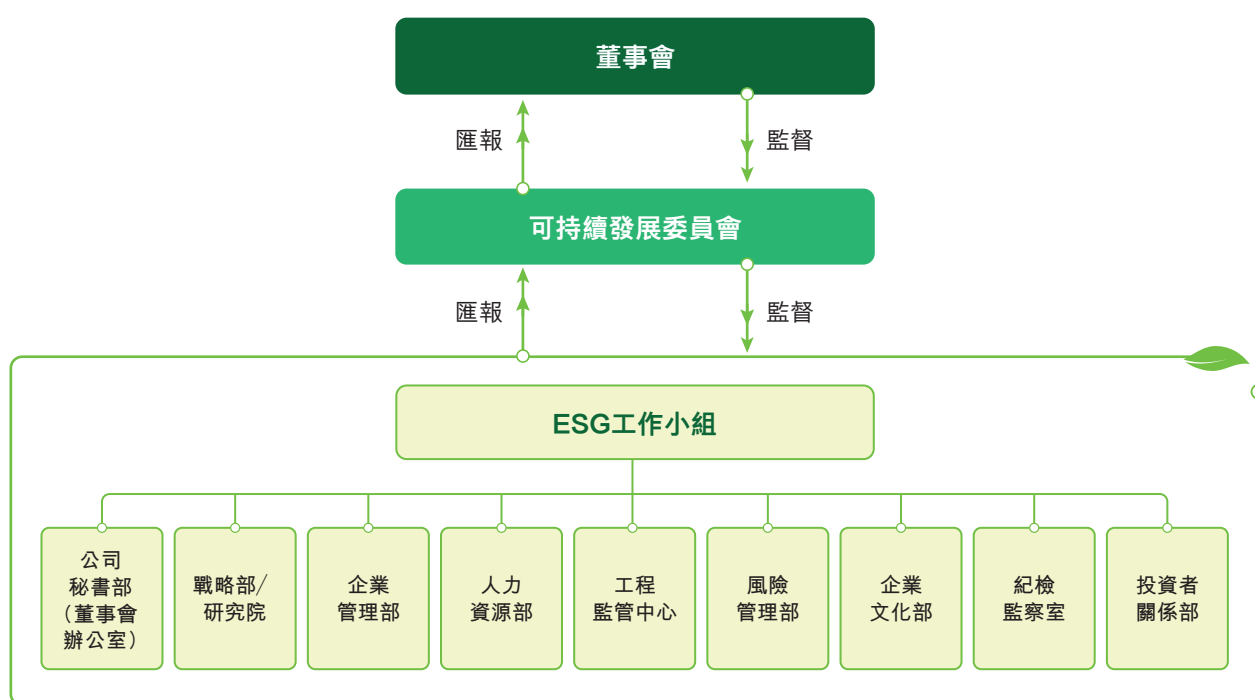
未來，本集團將繼續堅持可持續發展的營運理念，期望透過與各利益相關方的溝通與合作，逐步改善及革新營運方式及政策，以適應萬變的外部環境。同時，本集團亦會致力平衡發展的需要與影響，確保社會、環境及集團本身均能得到良好的發展，共同邁向「碳中和」的未來。

深圳國際秉持「物流天下，德行天下」的企業精神，期望能夠透過自身在物流配套及服務方面的優勢，傳播「共同創造，共享價值」的經營理念，攜手各利益相關方，為社會、環境及本集團創造長遠價值。本集團相信，只有堅守企業的使命，助力實體經濟，發揮自身力量以服務城市、產業及民生，推進大環境的進步，才能營造更適合集團成長的環境，成為一流的企業。

可持續發展管治架構

董事會是本集團最高決策及管理單位，負責制定及檢討可持續發展的策略性方針及政策，並組織落實可持續發展相關的工作計劃、預算及資源分配。在內部監控及風險管理方面，本集團已成立風險管理部及安全生產委員會，負責本集團在營運風險及安全風險方面的管理、控制及應對工作，保障業務營運的穩定運行。

為了確保董事會的相關決策得到有效實施，針對本集團的可持續發展決策，於2021年11月董事會轄下成立了可持續發展委員會（「委員會」），該委員會在環境、社會及管治管理架構上擔任管理層的角色，協助董事會統籌和監督本集團及其附屬公司ESG工作的開展情況，並直接對董事會負責。委員會由最少三名成員組成，其中包括一名執行董事及兩名高級管理人員。

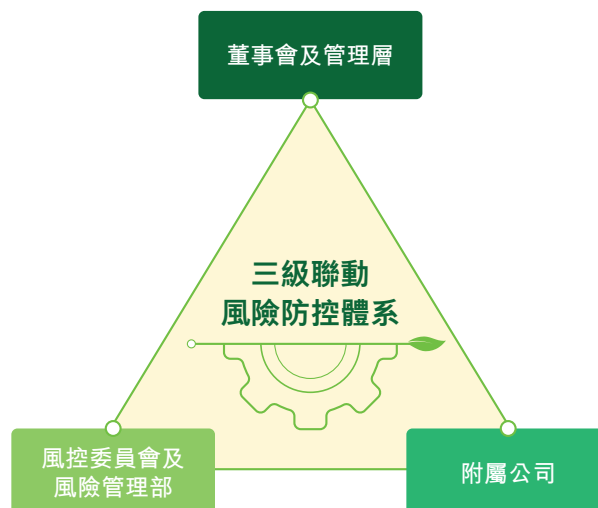




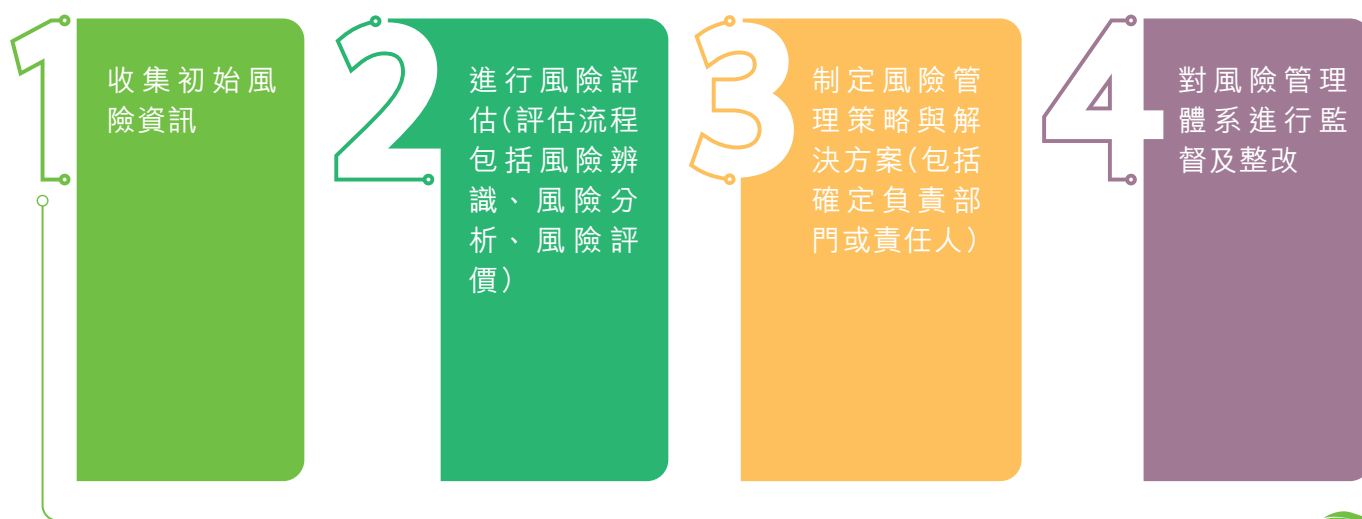
本集團全面完善了可持續發展管治架構的構建，旨在將可持續發展理念全面融入本集團的營運當中，透過不斷加強本集團長遠的經濟、環境、人力、技術等多方面的能力，以在合規披露之上，回應本集團及主要利益相關方的期望，同時為本集團創造更長遠的價值。

環境、社會及管治風險管理

本集團的風險管理及內控監控系統，主要由董事會、審核委員會、高級管理層、風控委員會、風險管理部、審計部及其他部門風險管理職位組成。本集團亦已按照《企業管治常規守則》及監管部門的要求，建立了三級聯動風險防控體系，同時以各附屬公司及總部有關職能部門、風險管理部及審計部與監察部組成「三道風險防線」。



當本集團在環境、社會及管治方面面臨危機時，主要採用《全面風險管理規定》中的機制和流程進行應對，流程如下：



可持續發展理念

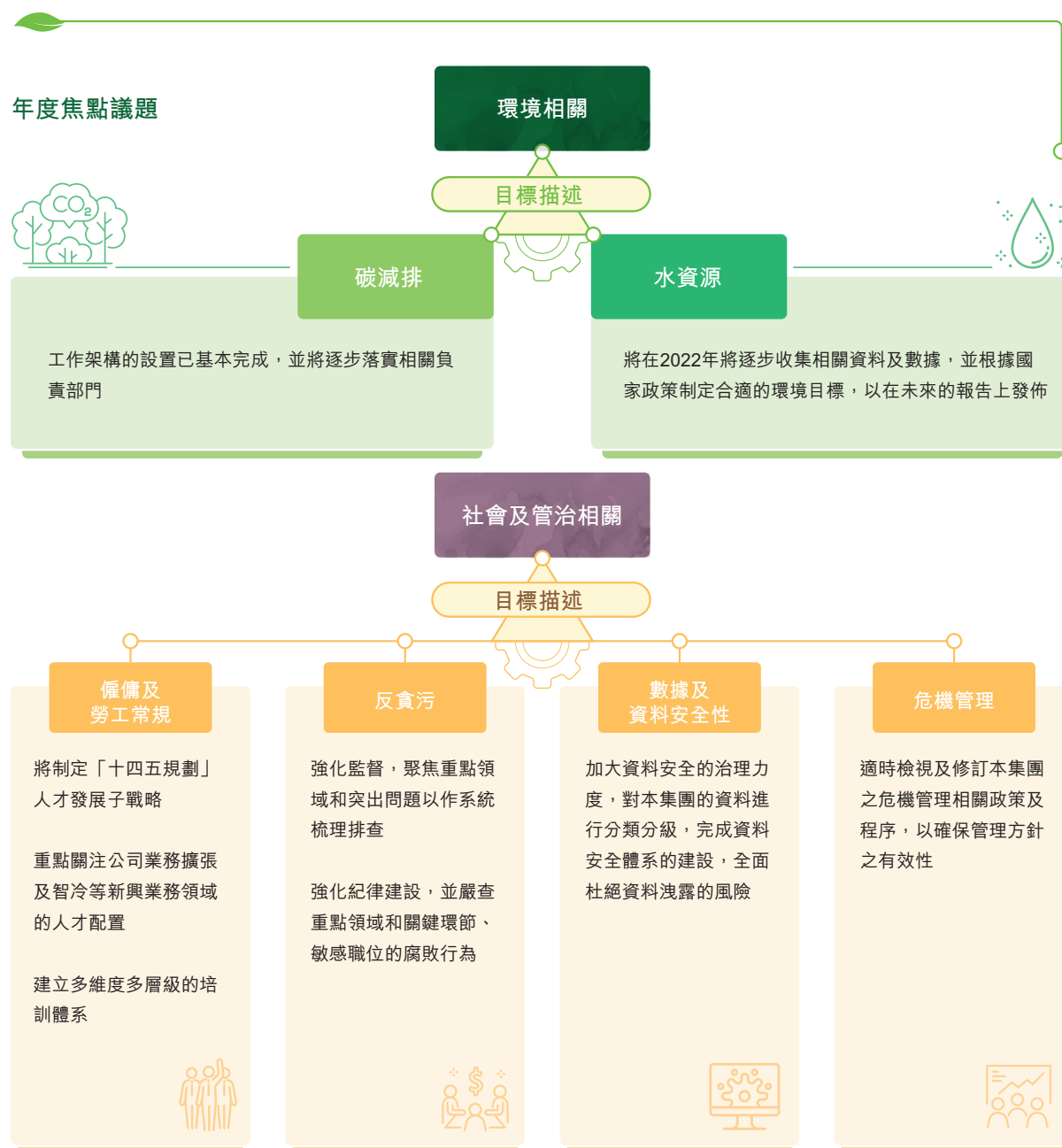
在2021年，本集團完成修訂《內部控制制度》、《全面風險管理規定》、《內部控制系統評估管理規定》及《風控委員會工作指引》，加強本集團內部控制及全面風險管理，提高公司管治水平。為了確保本集團在合規方面的管理表現，本集團風險管理部制定了建構本集團合規管理體系的工作方案，成立了本集團合規管理工作小組，並制定了《合規管理規定》及建設相關工作方案。

可持續發展風險類別		潛在影響	風險應對與管理措施
氣候變化帶來之轉型風險 	環境政策風險	國家強調長江經濟帶「共抓大保護、不搞大開發」的背景下，港口岸線資源審批縮緊，增加本集團港口項目落實的難度。 「雙碳政策」及「能耗雙控政策」的落實限制了能源、電力、化工等供煤、消煤等企業的營運。由於深國際港口板塊主營業務為動力煤裝卸，此類企業的業務營運表現同時亦影響著本集團港口板塊的業務量。 國家環保標準不斷提高，對環保產業的營運與發展造成影響或對集團業務發展帶來壓力。	物流園區和港口項目在建設及運營階段都要遵循節能減排、綠色環保的理念，以增加通過資源審批的機會。 港口板塊抓住長江中下游流域對小、散、亂碼頭整改的機會，不斷推進產品升級、優化運營能力、打造綠色低碳碼頭，提升港口綜合競爭力。 本集團及時掌握環保產業政策變化情況，充分評估政策變化帶來的影響並研究應對措施。
人力資源管理 		人力資源等內部管理能力方面是否匹配新的業務模式和管控模式需求，對本集團順利完成既定的戰略規劃有著較大影響	本集團建立長效激勵機制和人才培養計劃。同時建立儲備人才庫，並開展儲備人才庫的專業知識培訓。

展望未來，本集團已初步制定內部計劃，風險管理部負責統籌提供有關ESG風險管理、供應鏈管理及氣候變化層面的相關政策及制度，讓可持續發展理念在本集團的未來發展中，可更全面地融入本集團之風險管理過程。

我們的關注與目標

為了進一步識別出年度焦點議題，本集團管理層在獨立第三方的協助下，就已識別出的實質性議題及行業相關的議題進行了討論，得出以下的本年度的關注重點：



針對以上的焦點實質性議題，管理層分析了本集團各個部門的現況及表現，初步歸納了各焦點議題的短期目標，並將按上述的方向採取行動，確保有所推進，同時回應各利益相關方的關注。

集團表現一覽

集團表現一覽

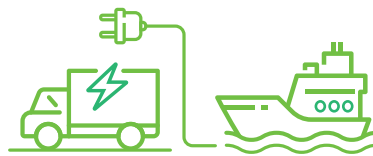
珍視人才價值

- 本集團所有員工均依法簽訂勞動合同，國內員工已全部及時足額繳納社會保險，2021年勞動合同簽訂率為**100%**；
- 與員工共渡困境，設立基金關愛池，向**103**名員工發放住院慰問金人民幣**24**萬元。



珍惜環境資源

- 在多個物流園(深圳及中國其他地區)投入新能源汽車充電樁共計超過**520**多座，其中華南物流園區因而有效**減少1.08**萬噸二氧化碳當量／年；
- 在綠色貨運配送方面，透過靈活而有效的新能源車輛分撥及配送，康淮電商中心運營四年來**減少2.80**萬噸二氧化碳當量；
- 深化綠色碼頭建設，建成投用碼頭高壓岸電，每年將替代燃油消耗約**2,475**噸，減少船舶在港二氧化碳排放**550**噸，節約船舶能源成本超人民幣**1,300**萬元。



積極配合防疫

- 本集團在2021年積極配合各地防疫措施，在符合防疫要求的前提下，加速完成協調及設施建設，維持正常的業務營運，保持地區物流穩定。憑藉在物流園區運營領域的豐富經驗和專業能力，本集團在香港爆發第五波新冠疫情時，積極響應政府號召，主動對接各級政府，快速應對多方需求，例如：

1 為緩解跨境貨運壓力，總計承接深圳**4**個跨境接駁站的建設工作，共計**26.5**萬平方米，每日可接駁跨境車次超**4,000**輛，接駁車次約佔深圳市總量的**43.9%**，保障「供港生命線」安全暢通；



2 與中國外運股份有限公司共同營運鐵路援港列車，會同其鐵路部門啟動供港物資鐵路專班，透過自身在物流方面的豐富經驗，在短時間內完成各項協調工作，首趟援港列車順利於2022年3月2日發車，保障香港物資供應。



本集團一如既往地重視與利益相關方的交流，透過不同的管道與方式，收集他們對本集團可持續發展表現的意見與建議。透過了解他們的想法，本集團將能更全面地檢視自身的表現，並按不同的範疇制定具針對性的政策與措施，為本集團長遠的可持續發展能力建立穩健的基礎。在2021年，本集團與不同的利益相關方溝通方式如下：

	利益相關方	溝通方式	目的及回應
內部利益相關方	員工	● 員工意見調查	● 收集員工對業務營運措施上的意見，同時借鑒員工的意見調整不同的措施
		● 「獻良策」活動	
		● 組織各類交流活動及培訓	● 確立政策保障員工基本權益，同時為員工提供合適培訓，並確保安全生產，全面保障健康與安全
		● 定期會議及日常溝通	
外部利益相關方	客戶	● 交流活動及持續走訪溝通	● 深入了解客戶需求、感受與期望，以便提供更好的服務
		● 會議	● 持續完善服務體系，加強品質管制
		● 客戶服務及調查	● 推動數位化轉型升級，提升服務效率
	供應商	● 定期實地考察	● 深入了解供應商的實際營運狀況及需求，促進雙方的合作關係
		● 工作會議及日常溝通	● 提供公開的招標資訊
		● 協議合同	● 與供應商簽訂合作協定
			● 透過政策設定杜絕商業賄賂
	政府	● 參與政府組織的行業會議及工作匯報	● 了解國家政策及方針，同時提供經驗參考及反饋，促進行業發展，增強經濟效益
		● 信息報送	● 遵守法律法規，足額繳納稅款
		● 交流訪問	● 提供就業職位
		● 提交統計報表	
	社區	● 各種社區幫扶、扶貧活動	● 透過促進社區建設及參與慈善活動，以本集團力量回饋社會
		● 義工活動	● 落實防疫措施

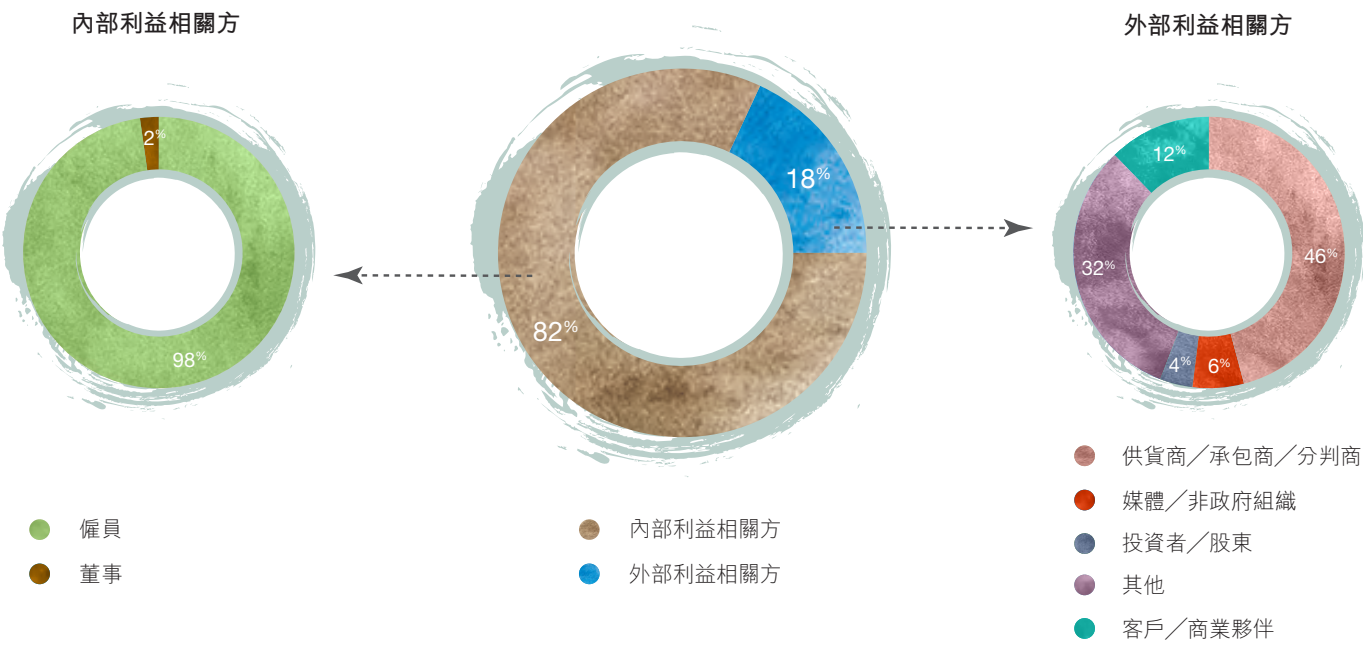
重大可持續發展議題的識別

根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》，本公司應持續與利益相關方溝通，並在識別及披露業務對環境及社會可能造成的重大影響時，考慮他們的意見和期望。與往年模式相約，本集團繼續委託第三方機構進行利益相關方網上調查問卷活動，並進行獨立分析。

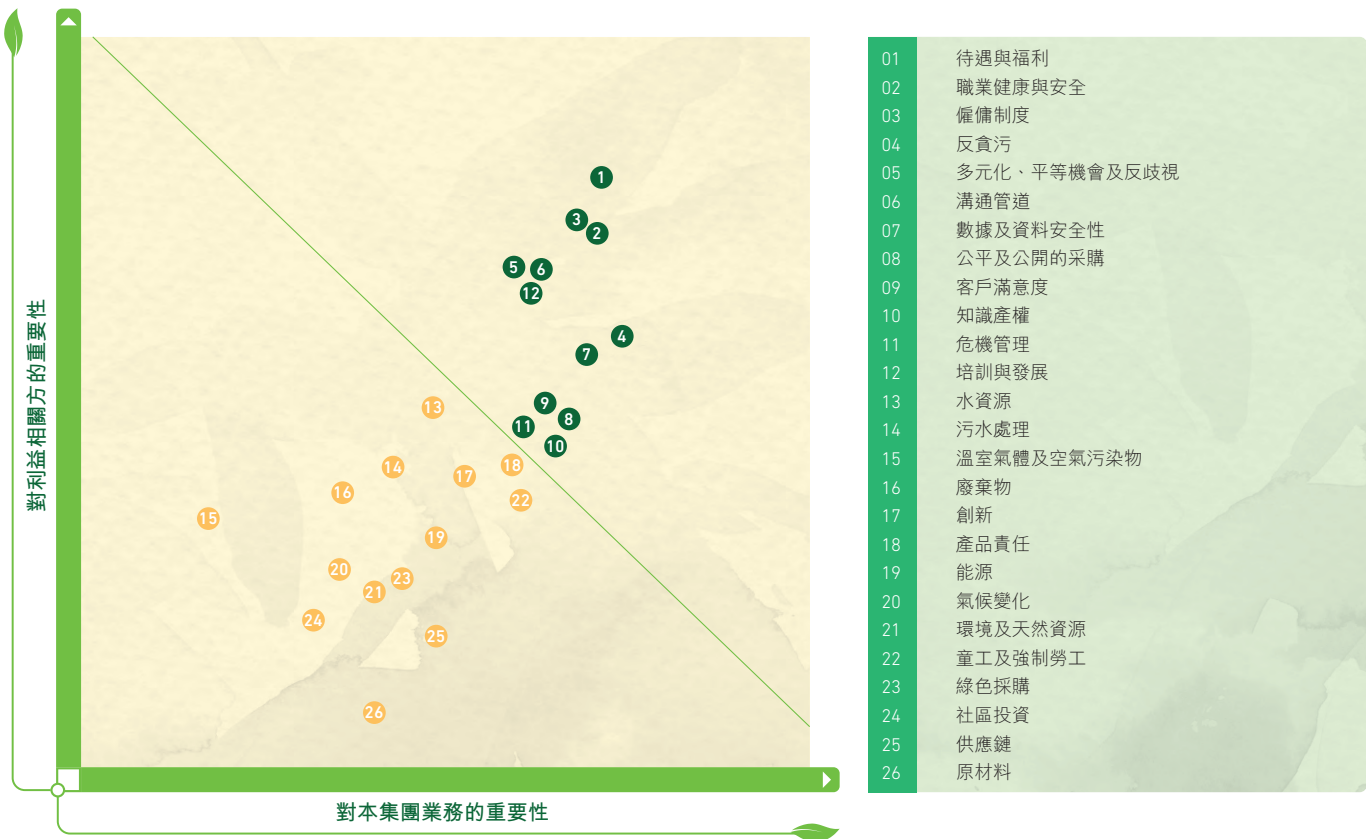
為了能更深入地了解利益相關方在不同範疇的意見，本集團進一步擴大了問卷涵蓋的可持續發展議題至26項，內容涵蓋「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」、「社區」和「其他」五大範疇，細項如下：

環境保護	僱傭及勞工常規	營運慣例	社區	其他
● 溫室氣體及空氣污染物 ● 廢棄物 ● 污水處理 ● 能源 ● 水資源 ● 原材料 ● 環境及天然資源 ● 氣候變化	● 僱傭制度 ● 待遇與福利 ● 多元化、平等機會及反歧視 ● 溝通管道 ● 職業健康與安全 ● 培訓與發展 ● 童工與強制勞工	● 供應鏈 ● 綠色採購 ● 產品責任 ● 客戶滿意度 ● 數據及資料安全性 ● 知識產權 ● 反貪污 ● 公平及公開的採購	● 社區投資	● 創新 ● 危機管理

本次調查問卷活動共收到1,571份有效回覆，其中約82%來自於內部利益相關方。而在參與調查的外部利益相關方中，當中包含了供應商、承包商、媒體、投資者、股東、客戶、商業夥伴等人士。



為使此次實質性評估更全面納入內部及外部利益相關方的關注議題，獨立第三方將資料分類梳理及分析，並根據平均得分選取對於內部及外部利益相關方非常重要之議題，進行深入分析。



下表列出從26項可持續發展議題中識別出11項實質性議題：

實質性議題(按重要性排序)

1. 待遇與福利：包括確保僱員的權利得到保障，並給予合理待遇以維持體面生活(如：規定合適工作時間，為僱員提供合理的工作安排)。
2. 職業健康與安全：包括識別工作場所的安全和健康風險，制定保護工人(包括分判商)免受危害的措施。
3. 僱傭制度：包括建立制度使僱員了解僱傭安排，並保證就業環境中的平等，保護僱員的權利。
4. 反貪污：包括通過預防措施和內部控制制度防止貪污、賄賂、欺詐及洗黑錢。例如，向董事及員工提供反貪污培訓。
5. 多元化、平等機會及反歧視：包括建立制度保證就業環境中的平等，沒有歧視和性騷擾。
6. 溝通管道：包括向僱員提供發表意見的管道，確保他們的意見及投訴得到處理，保持僱員跟管理層之間的雙向溝通。
7. 數據及資料安全性：包括保護客戶資料和隱私的責任。
8. 公平及公開的採購：包括確保供應商能夠公開和公平競爭的規則。
9. 客戶滿意度：包括妥善應對投訴、以及提升客戶產品及服務體驗的措施。
10. 知識產權：包括尊重知識產權，以確保本集團或外部的知識產權不被侵犯。
11. 危機管理：包括建立危機處理及應對機制，以保障公司在突如其來的負面問題或危機事故出現時能持續運營。

針對以上的實質性議題，本集團在報告不同章節內將作深入匯報，同時在業務營運上亦將致力於完善相關的政策與措施，確保將可持續發展的概念融入業務營運當中。未來，本集團將繼續與各利益相關方保持溝通，同時密切留意其他非實質性議題，確保本集團能全面掌握自身表現並適時調整發展策略。

前海及其他地區的綠色實踐

本集團一直積極參與各項綠色項目，期望透過主動的投入與研發，能夠協助本集團儘早實現低碳轉型，為長遠發展提供優勢。在項目建設方面，本集團積極融入綠色元素，期望從設計開始，減少建築物在使用過程中對環境影響，最大限度地減少城市開發建設對自然和生態環境的影響。

前海項目是本集團首個成功實現「投建管轉」大閉環發展模式的項目，前海項目分三期開發，首期項目包括辦公、住宅及商業項目。辦公項目的產業定位為「人工智能物聯網（「AIOT」）+生態庭院」，被列為「前海深港數字經濟小鎮集聚先導區標桿項目」。

前海首期項目之辦公樓「頤都大廈」以國家綠色建築二星級標準為基礎、美國綠色建築認證 LEED-CS 鉑金級認證為目標，進行設計、施工及運營。項目於 2022 年 5 月成功獲得國際 LEED-CS 鉑金體系正式認證。LEED 認證是世界上應用最廣泛、最有影響力的綠色建築及城市評價體系，其中鉑金級為最高等級。截至目前，深圳地區取得 LEED CS 鉑金級的項目僅為 8 個，全國範圍內取得 LEED CS 鉑金級的項目僅為 52 個。該認證的獲得，亦證明了本集團高度重視環境保護，勇於承擔社會責任。在建築的全壽命期內，預計每年可節約用電 33.52 萬千瓦時，相當於節約消耗標煤 133.98 噸、減排二氧化碳 333.94 噸、減排二氧化硫 10.04 噸、減排氮氧化物 5.02 噸及減排粉塵 91.11 噸。在本項目中亦應用了智慧園區平台之能源管理系統，是支撐該綠色建築的重要技術基礎，透過與建築物自動化控制系統的全面協調，以及與外部公司的資料交互，爭取以人工智能演算法實現智慧節能 20% 的目標。

前海首期項目之住宅項目「頤灣府」採用裝配式建築設計，工地大量工作轉移到工廠製作，預製構件現場安裝，減少建築垃圾等固體廢棄物的產生，提高施工效率及提升建築質量。項目共建築四棟塔樓，各塔樓平均預製率為 16.04%-21.16%，平均裝配率為 57.59%-61.42%。項目裝配化程度位列深圳市同類型產品前列，被聶建國院士評價為目前國內超高層裝配式住宅產品設計、施工的最高水平之一。

海綿城市是一種在都市中建設防洪防澇並兼有生態環保功能的新型都市模型，指都市如海綿一樣，降水時能「吸水」，而平時則可「擠」出收集的雨水來利用。海綿城市概括而言有「滲、滯、蓄、淨、用、排」六大措施。在雨水回收方面，前海首期項目的設計透過結合雨型、土壤、建成度等因素，裝設下沉綠地溢水口，實行雨水回收回用，大幅提高水資源的利用率，實現良好節水的效果。另外，針對不同項目的實際需求，例如黎光物流園及新建的多個綜合物流港項目，團隊制定了不同的綠色建築技術方案，通過精細化的設計手段優化方案，包括按照國家綠色建築標準《綠色建築評價標準》(GB/T 50378-2019)進行規劃建設，同時以海綿城市設計實現與雨水資源共處。

可持續發展表現

珍惜環境資源

珍惜環境資源

國家積極參與氣候減緩的行動當中，更制定了2030碳達峰及2060碳中和的目標，期望能夠推動國內企業低碳轉型，為未來低碳經濟建立穩健基礎。因此，本集團針對多個環境範疇，採取了不同的行動，希望能夠在配合國家政策之餘，更能減少因業務營運對環境帶來的影響，長遠實現低碳轉型。

為加強組織建設，本集團成立了生態文明建設領導小組，由本集團副總裁擔任組長，訂明負責部門，同時將提升生態文明建設納入三年經營計劃中，融入主營業務的日常經營。此外，本集團亦強化了監督考核，將生態文明建設工作納入年度績效考核體系，通過績效考核，推動改善進程。

目前本集團現有已建和在建、待建項目的屋頂面積預計約210萬平方米，最大光伏發電系統裝機量約為210兆瓦。本集團「十四五」規劃運營面積預計達800萬平方米，剔除5%配套設施，按雙層庫折算屋頂面積約為380萬平方米，預計光伏發電系統可裝機量達到300兆瓦以上。

據本公司所知，本集團概無涉及任何重大環境污染事件的發生。

案例

(1) 華南物流園二期－組團的綠色設計方案

為回應綠色可持續發展理念，華南物流園二期－組團項目設計《海綿城市設計專篇》及《綠色建築說明專篇》等節能環保方案。在建築設計過程中，項目組通過對項目場地週邊環境與氣候條件的分析，制定綠色建築設計策略，採用各種適宜的節地、節能、節水、節材及環保的綠色建築材料、技術與設備，從設計源頭打造環保的公共建築。



(2) 黎光數字物流港設計的綠色意念

黎光數字物流港區將環境性作為出發點和目標，在設計層面以2星級綠色建築等級為基礎要求，全面提升室外環境、能源利用、水資源利用、材料資源利用、室內環境品質和運營管理六類指標的表現。其中幕牆、屋面將安裝分散式光伏發電設施，開發儲能及峰谷電能轉換系統的綜合能源供應系統，同時減少使用合成材料，節省能源，以達到協調發展綠色建築目標。



(3) 杭州綜合物流港屋面光伏

為倡導綠色環保理念，本集團與國家電投集團杭州新能源有限公司開展合作，在杭州綜合物流港建設光伏屋面一體化發電項目。項目利用園區4幢單層倉庫3.8萬平方米屋面，建設5.6MW的分布式光伏電站，年均發電約400-500萬度，在降低傳統電力消耗量的同時創造出大量清潔能源，進一步助力實現「雙碳」目標。



可持續發展表現

珍惜環境資源

溫室氣體及空氣污染物

政策	目的
《溫室氣體排放管理規定》	為進一步加強對溫室氣體排放的管理，本集團規定港口需由設備維管部負責日常環保設備的維護與更換，確保採用運轉優良的環保設備
《安全健康環保管理規定》	要求各營運點相關部門定期對作業設備進行維護，以減少日常營運產生的廢氣

法律法規	
● 《中華人民共和國環境保護法》	● 《中華人民共和國大氣污染防治法》
● 《中華人民共和國水污染防治法》	

本集團的溫室氣體及空氣污染物的排放，主要來自於物流園與港口的營運、來自港口的無組織粉塵排放，以及物流園和綜合物流港的車輛及部分設備使用汽油及天然氣等能源而產生的空氣污染物。本集團將根據《溫室氣體排放管理規定》加強對溫室氣體及廢氣排放的管理。

本集團積極踐行「發展綠色物流，打造生態環保的新型物流園區」戰略，積極發展物流園的綠色建設，透過更換節能設備、引入智慧營運模式等方式，全面減低物流園的碳排放。

本集團在多個物流園採取的措施如下：

- 積極推廣物流園區新能源電動車充電樁建設，增加電單車充電站
- 加強對排放不達標的柴油車的管控，嚴禁不合規車輛進入園區
- 要求車輛熄火作業
- 加快智慧化園區試點建設，大力發展物業智慧服務體系，推動日常運營的數位化管理，進一步促進節能減排

而針對辦公室的節能減排措施方面：



本集團透過採取多種減排節能的措施，積極改善溫室氣體排放表現。於2021年，本集團的溫室氣體及空氣污染物排放，以及能源使用績效表現如下：

2021年溫室氣體總排放量及密度

	物流園	綜合物流港	港口	單位
範圍1 – 直接溫室氣體排放	21.36	1,072.91	571.97	噸二氧化碳當量
範圍2 – 能源間接溫室氣體排放	15,820.19	9,175.44	13,503.32	噸二氧化碳當量
範圍3 – 其他間接溫室氣體排放	2.97	10.18	7.18	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量(範圍1、2及3)	15,844.51	10,258.52	14,082.48	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以面積計算)	0.05	0.02	0.04	噸二氧化碳當量／平方米

本年度，本集團各營運點共排放溫室氣體40,185.51公噸二氧化碳當量，較2020年度增加48%，而溫室氣體密度(以面積計算)則為每平方米0.030公噸二氧化碳當量，較2020年度增加16%，主要由於本集團本年度提高了範圍2之數據完整度，將華南物流園之用電量由過往只覆蓋辦公區域及公共區域的自用電擴展至整個園區的耗電，導至範圍2及整體溫室氣體排放明顯上升。排放來源方面，範圍2(即能源間接溫室氣體排放)佔總溫室氣體排放的95.80%，顯示本集團之外購能源所產生的溫室氣體依然為本集團主要的溫室氣體排放來源。

可持續發展表現

珍惜環境資源

為進一步改善溫室氣體排放表現，本集團將密切檢視各項減排措施的成效，同時持續評估及紀錄相關數據，為訂立有效、可行的減碳目標建立基礎。

2021年空氣污染物排放量

	物流園	綜合物流港	港口	單位
氮氧化物(NO _x)	14.97	880.94	49.22	千克
硫氧化物(SO _x)	1.98	15.93	23.66	千克
可吸入懸浮粒子(RSP)	0.88	15.03	2.33	千克

在空氣污染物排放量方面，本集團於本年度之氮氧化物、硫氧化物以及可吸入顆粒物較2020年大幅下降，分別較去年下降84.28%、66.45%以及99.99%，主要由於港口於2021年減少95%的柴油使用，轉而使用汽油為主，從而全面改善了整體的空氣污染物排放量。

為長遠減排目標的設定與推進，本集團正積極完善數據收集方式，同時展開內部討論，將於未來適時作進一步披露。

2021年能源使用量及密度

政策	目的
《節能降耗考核管理辦法》	通過制訂資源管理政策，定期檢討資源使用的目標和措施，持續提升本集團的資源使用效率

	物流園	綜合物流港	港口	單位
汽油	57.95	293.41	2,232.70	兆瓦時
柴油	26.11	22.14	98.33	兆瓦時
天然氣	—	4,977.58	—	兆瓦時
電力	27,094.00	15,714.06	23,126.09	兆瓦時
能源總耗量	27,178.06	21,007.19	25,457.12	兆瓦時
能源密度(以面積計算)	0.09	0.03	0.06	兆瓦時/平方米

在能源使用量方面，本集團各營運點共消耗能源73,643兆瓦時，較2020年上升51.80%，主要由於華南物流園的耗電量覆蓋範圍由只包含辦公區域及公共區域的自用電擴展至整個園區。其中直接能源(即汽油、柴油及天然氣)消耗量佔到總能源消耗的10.47%，而間接能源(即電力)消耗量使用則佔到總能源消耗的89.53%。

針對能源效益方面的目標，本集團正積極改善數據收集質量，並已就此開展內部討論，將適時作進一步披露。

案例

(1) 康淮電商中心進行綠色貨運配送示範工程

本集團為了實現低碳轉型，多年來一直積極參與各種不同的綠色項目，期望能為低碳營運模式建立案例。於本年度內，為期三年的國家級綠色貨運配送示範工程創建項目終於完成，並對成果進行了最終驗收，確認此項目符合國家綠色貨運配送示範工程標準。

項目理念定位、設計建設及運營管理情況：

- 項目以「綠色低碳、高效智慧、安全快捷、功能齊全、協同發展」為標準進行設計建設
- 項目建設了五層分撥、配送中心，實現土地利用集約化，提高土地利用率及物流配送規模、效率
- 項目有200多輛新能源車投入城市配送運營，建設17個60KW快速充電樁及21個6KW充電樁，實現市區物流配送由純電動車執行
- 安裝光伏發電系統，開發智慧資訊智慧管理平台，進行智慧化用電管理，合理利用電網峰谷電價

項目運營四年來，分撥、配送快遞物品共約20億單，而在疫情期間，更不間斷為市民提供了必要的生活物資保障，較傳統營運方式累計減少碳排放約28,000噸。



(2) 南京西壩碼頭助力推動綠色港口建設

南京西壩碼頭制定《關於加快推進綠色港口建設的實施意見》，以優化生產工藝流程、提升碼頭污染防治、推廣使用清潔能源、擴大綠色照明使用範圍等十個方面將綠色港口建設工作全面統籌規劃，紮實開展各項環境保護工作，順利通過綠色港口三星級評定。

為進一步減少船舶靠港期間大氣污染物排放，南京西壩碼頭圍繞「清潔化」、「智慧化」、「生態化」，推進港口高壓岸電建設改造工作。高壓岸電項目預計年用電量250萬度，將替代燃油消耗約2,475噸，減少船舶在港二氧化碳排放550噸，節約船舶能源成本超過人民幣1,300萬元。



(3) 華南物流園引進新能源充電樁項目

為宣導綠色環保理念，華南物流園引進新能源電動車充電樁項目，服務包括的士、麵包車、物流車等中小型車輛以及物流車、泥頭車、公車等大型車輛，為駐園客戶廣泛使用新能源車輛提供支援。



(4) 「易提櫃」－開港區「無紙化」操作之先河

為解決碼頭周邊道路交通常態化擁堵，以及避免傳統紙質單證交換模式為拖車司機帶來的不便，深國際主動作為，建設「深圳港集裝箱運輸提櫃單信息化平台」，即「易提櫃」平台，通過信息化、智能化、無紙化的操作模式，極大簡化了海運集裝箱業務的操作流程，提升並優化了行業內部的運營與管理模式，進而促進整個海運物流產業的轉型升級與變革發展，成為了深圳在「智慧港口」建設領域的案例。



環境及天然資源

政策

目的

《安全健康環保管理規定》

- 透過明確責任及加強監督，將生態文明建設工作納入相關單位的年度績效考核體系中，考核綠色供應鏈、清潔生產及環保設施設備採購等工作的落實情況

法律法規

- 《中華人民共和國環境保護法》

考慮到港口及物流園營運對環境的影響，本集團致力於透過改善營運模式減低相關影響，例如圍繞綠色建築產業鏈開展項目建設營運、建設綠色建築技術體系、按照國家綠色建築二星級要求建設實施等方式，以實現最大限度的節能、節水以及節材，從而做到保護環境，減少污染。此外，本集團亦已在多個項目上設置揚塵監測系統，嚴控施工現場揚塵廢棄物指數，減少揚塵污染，同時進行噪音控制測算，保證施工噪音污染符合國家規範底線要求。

案例

(1) 華南物流園積極落實綠色施工

華南物流園二期在開發建設過程中，積極推行《綠色施工手冊》，督促施工企業積極堅持綠色施工，例如：

- 施工現場使用節能型挖掘機，降低對環境的污染；
- 將開挖中採掘到的石方及樁基施工中的廢樁頭等粉碎成原材料，進一步回收利用；
- 採用霧式噴淋，推進節水典範城市建設；及
- 設置揚塵與噪聲監測系統，洗車槽及車輛沖洗設備，以降低粉塵和噪聲污染

水資源及污水處理

政策

目的

《水污染防治管理辦法》

- 透過政策制定，確保本集團所排出之廢水在排放前，均已按相關要求進行厭氧、沉澱及消毒等處理，避免因廢水排放導致環境問題

本集團明白污水的不當處理會引致土地及附近水源污染，故要求員工嚴格按照各項目的環境管理計劃進行污水處理工作，在適當情況下將經處理後的廢水重用。此外，本集團以在不同項目上完善污水處理系統，因營運產生的生產廢水須經廢水處理站及多級沉澱裝置處理，才能經市政污水管排入污水處理廠進行處理。



採用核心筒大體積混凝土裂縫控制技術進行水資源循環利用

2021年水資源消耗量及密度

	物流園	綜合物流港	港口	單位
水資源消耗量	400,981.00	247,234.00	52,350.60	立方米
密度(以面積計算)	1.38	0.39	0.13	立方米／平方米

本集團各營運點於本年度共耗水700,566立方米，較2020年輕微下跌2.00%，整體耗水密度較去年減少15.86%，為0.53立方米／平方米。本集團各營運點在求取水源上不存在問題，主要使用市政管網自來水。

為長遠耗水量目標的設定與推進，本集團正積極完善數據質量，同時開展內部討論，將於未來適時作進一步披露。

案例

(1) 黎光數字物流港設置雨水基礎生態設施

為回應綠色可持續發展理念，本集團為黎光數字物流港項目設計《海綿城市設計專篇》、《綠色建築說明專篇》、《裝配式建築設計專篇》等節能環保方案，根據項目場地條件和建築形式，對建築蓄水防癆進行專項設計。此項目設置了雨水基礎生態設施，對場地雨水進行消納，減少場地雨水的外排量，緩解城市雨水管網的洩洪壓力，增大雨水資源化利用率。



透水混凝土

透水磚

屋企綠化



透水磚

透水瀝青

透水路面和綠化屋頂設計



生物滯留帶

雨水花園

下凹式綠地



PP模塊蓄水池

雨水桶

結合景觀蓄水

雨水濕地、雨水花園和蓄水設施設計

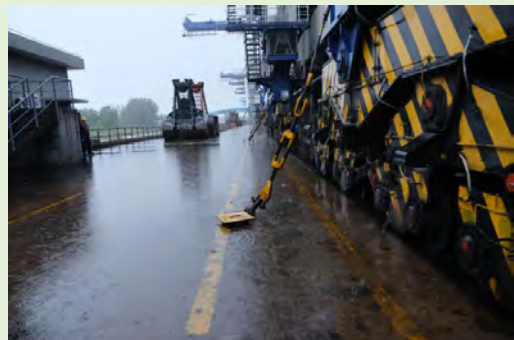
氣候變化

本集團重視氣候變化對於企業營運、所在城市以及整個社會的影響。目前，為減少氣候變化所帶來的極端天氣對本集團的影響，本集團已制訂《自然災害(地震)專項應急預案》、《防颱防汛專項應急預案》、《寒流冰凍大雪天氣應急預案》及《應急準備與響應控制程式》，建立起應急防範機制。若發生任何緊急情況，則應立即按照規定轉移並安置一線作業人員。同時，本集團將會繼續深化主要負責人24小時值班制度，密切關注營運點情況，以應對突發惡劣天氣和自然災害。

案例

(1) 南京西壩碼頭防颱防汛工作

2021年，南京西壩碼頭為應對颱風帶來的防颱、防汛空前壓力，團隊堅守一線，上下嚴陣以待。對搶險預案、防汛物資數質量及搶救隊伍人員進行全面核查。組織對大型機械設備、在港船舶、建築搭建物、露天樁頭、供電設備等開展設備設施隱患排查，對低處高壓電機、排水管溝以及引橋與長江大堤銜接處等重點部位進行複查。並且排內澇，對港區、堆場、施工現場進行排查，確保防汛通道暢通無阻礙。對大型機械防風裝置進行檢查，對不作業的大型機械(如卸船機、裝船機等)提前進行防風繫纜錨定，對重點部位提前圍堰，防止坑道進水，確保電機安全。做好防禦高水位和強降雨的兩手準備，注意防範次生災害，保障生產生活秩序，確保防汛安全。



廢棄物

為了進一步改善廢棄物的管理，本集團已制訂《固體廢物分類管理辦法》，加強固體廢棄物管理工作，推行建築廢棄物資源化，在施工現場對建築廢棄物進行現場回收和再處理。同時，本集團已全面落實垃圾分類，依據《深圳市生活垃圾分類管理條例》，增設不同分類的垃圾筒，並由專業公司負責清運。此外，本集團為進一步助力深圳市塑膠污染治理，採購時盡量購買可降解外賣盒。在辦公室方面，本集團加強資訊化建設，提高無紙化辦公水準，推進資源分享與合理化配置。

有害廢棄物方面，本年度各營運點共排放3.80公噸有害廢棄物，全部來自港口，主要為廢機油及含油廢物。無害廢棄物方面，各營運點共排放1,880公噸，較2020年大幅減少67.97%，顯示本集團所採取的減廢措施行之有效。

包裝材料

本集團各營運點的資源使用政策均按照國家相關法律法規的要求執行。未來，本集團將以持續提升生產過程中資源使用效益為方向，以本年度的資源耗量為基準，逐步訂立資源使用的量化目標。

於本年度，本集團各營運點中，僅沈陽綜合物流港及無錫惠山綜合物流港使用包裝材料，主要為紙張及紙袋，共計0.32公噸。

可持續發展表現

珍視人才價值

珍視人才價值

本集團珍視員工的付出與貢獻，故致力保障員工應得之權益，並透過提供安全、公平、尊重的工作環境，讓員工能夠在合適的職位上一展所長，推動本集團邁步向前。而針對勞務派遣員工及臨時工，他們必須按規定辦理手續，由各相關公司及人力資源部門統一組織簽訂勞動合同，並協助辦理工商保險，納入公司統一管理，以保障他們的權利，同時確保他們在工作中的健康與安全。

僱傭制度

政策	目的
《員工手冊》 《員工紀律管理辦法》	● 明確各項工作要求、員工責任及工作場所應遵守的規則，以促進勞資關係和諧、改善僱員權益及保障，達致良好公司管治 ● 清晰釐定員工應當遵守之規則與應負的責任，規範員工行為，提升企業形象，更利於管理和企業文化的建設
《員工聘用管理辦法》 《勞動合同管理辦法》	● 規範本集團勞動人事管理制度，形成平等競爭、擇優錄用、獎罰分明、合理流動的聘用機制 ● 在招聘過程中，嚴格遵守招聘流程，認真審核面試人員的各項資料，並做好背景調查工作 ● 嚴格執行相關制度，定時足額發放工資、福利等，同時確保按照法例法規，執行員工解除勞動關係相關流程
《職位及晉升管理辦法》	● 根據各部門用人需求組織招聘及面試，選拔合適人才 ● 定期組織員工績效考核，並根據績效考核結果作為晉升決定的基礎
《休假及加班管理辦法》	● 根據國家法律法規要求，為員工提供相應的假期，並在合規要求之上，為員工提供考試假及有薪病假，協助員工建立平衡的生活模式

法律法規

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ● 《中華人民共和國勞動法》 | ● 《全國年節及紀念日放假辦法》 |
| ● 《中華人民共和國勞動合同法》 | ● 《工資支付暫行規定》 |
| ● 《就業促進法》 | ● 《中華人民共和國安全生產法》 |
| ● 《職工帶薪年休假條例》 | ● 《中華人民共和國職業病防治法》 |
| ● 《中華人民共和國未成年人保護法》 | ● 《中華人民共和國消防法》 |
| ● 《國務院關於職工工作時間的規定》 | |

本集團認為，只有透過清晰、完善的規章制度，才能確保員工理解其權利與責任，同時維持有效率且愉快的工作環境，讓本集團保持發展動力。為了保障員工的權利，本集團建立了職工代表大會制度，完善職工民主管理，並透過召開職工代表大會，讓員工的意見得以反映。而為了確保相關的政策與措施得到有效落實，在僱傭慣例方面，本集團組成紀律委員會及工會進行監督，由紀檢人員不定期抽查，以有效監察措施的實施情況。

多元化、平等機會及反歧視

政策	目的
《員工手冊》	向員工宣傳本集團文化，宣揚平等機會、多元化及反歧視等理念，以建構良好的工作環境，讓每個員工都受到尊重

若要建立優秀的人才團隊，本集團必須建立一個愉快、和諧的工作環境，方能吸引到合適的人才加入我們。因此，本集團只考慮申請人或員工的工作經驗、資歷及能力等客觀標準進行評選，任何有關種族、膚色、國籍、宗教信仰、性別等歧視行為均不可成為招聘或升遷的考慮因素。

本集團一向重視女性員工的付出與貢獻，故本集團工會在「三·八國際勞動婦女節」當天，舉辦了「巾幗展風華」活動，本集團女員工代表共同出席了此次活動。本集團管理層給全體女員工送上親切慰問和祝福，以感謝她們為本集團一直以來的付出與辛勞。

童工及強制勞工

政策	目的
《員工聘用管理辦法》	在招聘過程中，嚴格遵守招聘流程，認真審核面試人員的各項資料，以行政手段防範有未滿十六歲之未成年人或強迫工作者受到聘用

法律法規

- 《中華人民共和國未成年人保護法》

本集團於勞工準則方面嚴格遵守國家各項法律法規，堅決杜絕聘用童工及強制勞工。若發現任何童工或強制勞工的相關個案，本集團會即時停止該人員工作，並確保他們的健康與安全。本集團亦會根據內部的既有政策及程序跟進個案，若有需要會向當地官方機構備案。若發現相關案例，則按照國家相關法律法規進行處理。

於本年度內，本集團並無知悉任何童工或強迫勞工個案的發生。

可持續發展表現

珍視人才價值

待遇與福利

政策	目的
《薪酬管理制度》 《績效考核管理辦法》 《勞動合同管理辦法》	● 按照所設制度，嚴格執行相關制度以發放薪水及福利，同時明確工作時間、假期安排及勞動關係管理
法律法規	
● 《中華人民共和國勞動法》	● 《中華人民共和國勞動合同法》

本集團的人力資源管理及勞工待遇安排等事宜均由人力資源部負責，致力在合規之上，為本集團建立良好人才梯隊。

本集團的薪酬包括月工資、年終獎、補貼津貼以及年金等組成，並承諾準時且足額發放當月薪酬。在工作時間方面，本集團主要根據職位的特性，為員工制訂合理的工作時間。如有需要加班工作，本集團亦確保會按規定足額支付加班補貼，以補償員工的付出。此外，員工薪酬亦與其表現績效掛鉤，對績效結果表現突出的優秀員工，將進行獎勵性調薪，反之對績效考核不稱職的員工，其薪酬將被調低。同時，本集團亦會根據市場化原則，將員工薪酬與外部人才市場中同業的薪酬水平比較，再根據本集團的經營情況、預算情況等適時調整員工的薪酬。

培訓與發展

政策	目的
《職位及晉升管理辦法》	● 根據各部門用人需求組織招聘及面試，選拔合適人才
	● 定期組織員工績效考核，並根據績效考核結果作為晉升決定的基礎
《員工培訓管理辦法》 《人才雙向掛職鍛煉管理辦法》	● 根據不同職位的需要，以及員工的能力，為員工提供合適的培訓，保障本集團發展所需的人力配置
法律法規	
● 《職業教育法》	● 《安全生產法》

隨著本集團的發展，所需要的人力配置也需與時並進。故本集團建立了完整的培訓體系與計劃，由人力資源部負責建立培訓政策，並協助不同部門制訂培訓計劃，確保相關的培訓內容均貼近員工及其職位所需。此外，人力資源部亦需編製培訓預算、收集培訓資料、跟蹤培訓效果及建立培訓檔案，確保培訓所需的資源投入均達到預期的效果。

為了使培訓內容更具針對性，各部門均會根據總部的培訓制度、部門職責、職位要求以及員工職業發展方向，進行培訓需求分析以及擬定員工培訓計劃，並在人力資源部的協助下評估培訓效果。針對剛入職的員工，本集團主要透過新員工培訓及「三級安全教育」，確保他們能夠快速了解職位所需的要求，盡快融入工作團隊當中。而針對各級技工，本集團採用了制定師帶徒制度，希望透過經驗的傳承，提升整體的技術表現。

在線上培訓方面，本集團之線上培訓平台「深國際學苑」在2021年年中啟動，共提供3,000餘門通用課程及15個學員端功能，內容涵蓋領導力系列、職業素質、專業職位、行業課程等。截至2021年年底，總學習686人次。

而為了使董事會、管理層、總部相關部門進一步關注可持續發展對本集團的影響，本公司董事會在深圳總部及香港總部，結合現場和視頻方式舉辦了《環境、社會及管治(ESG)工作2021》專題培訓。本集團在本次培訓聘請了專業的外部顧問，就多個可持續發展相關議題，結合本集團此前開展的問卷調查結果，進行了專業講授。

在員工發展方面，本集團主要提供了定期的縱向發展及橫向發展，希望能透過建立多種公開且要求明確的管道，讓員工能夠按自身的興趣，得到合適的發展機會，一展所長。



縱向發展：
職業發展通道；
技術發展通道



橫向發展：
內部轉崗

為增加員工歸屬感，本集團一直積極舉辦各類的文娛康樂活動，希望藉此增強員工的凝聚力，提倡團體合作精神。2021年本集團舉辦了「樂動當下，領跑未來」員工趣味運動會，共200餘名人員參加比賽，展現透過各項競技活動，團結一心、奮力拼搏的精神。



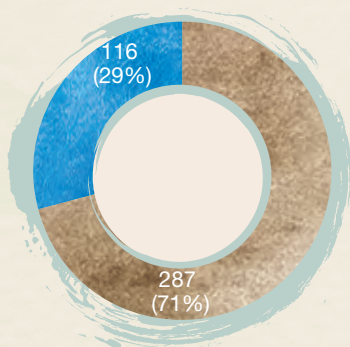
可持續發展表現

珍視人才價值

此外，本集團亦為員工提供多元的興趣班，鼓勵員工發展個人興趣，豐富工餘生活。本集團工會攝影興趣小組在2021年組織了「集體活動手機攝影技巧」講座，向有興趣的員工提供了實用的攝影技巧分享，共計約30餘人通過線上線下方式參加了該次活動。同時，為展現良好的個人職業道德素養，樹立企業形象，本集團組織開展「個人修養提升月」知識培訓，並邀請講師帶來題為《現代商務禮儀》的分享，線上、線下逾120人參加了培訓。講師借助工作和生活中的實例，結合深國際員工的工作性質及特點，從「為何要學習商務禮儀」、「商務接待禮儀注意事項」等4個方面，加深了員工對商務禮儀知識的了解。

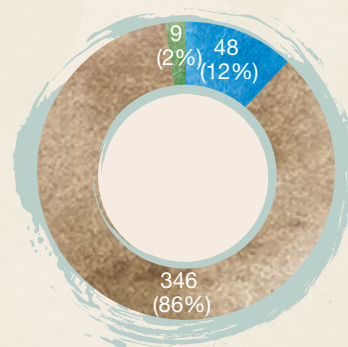


接受培訓員工
男女人數及比例



● 男性
● 女性

接受培訓員工之不同僱傭
類別的人數及比例



● 高級管理人員
● 中級管理人員
● 一般員工

職業健康與安全

政策	目的
《安全健康環保管理規定》 《職業健康管理制度》 《工傷保險管理制度》	透過各項管理規定，減低員工在工作中受傷的機會，同時明確若有意外發生時，相關的處理流程及對員工的賠償，以保障員工的權益
《安全教育培訓管理辦法》	提高員工安全意識，加強本集團安全培訓工作
法律法規	
《安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》	《中華人民共和國消防法》

作為一家有承擔的企業，本集團有責任為員工提供一個健康、安全的工作環境，並致力減少員工在工作中受傷的潛在風險。因此，本集團要求各營運點制訂符合其業務性質的職業健康管理計劃，比如職業危害因素評價、職業危害防護設備的維修與保養及定期安全檢查等。此外，我們亦為員工安排了職業健康體檢，為員工的健康提供基礎的保障。

本年度，本集團以安全培訓為年度培訓重點，於2021年二季度開展了「安全生產月」活動啟動大會，期望透過此活動，全面提升員工的安全培訓意識，防範工業傷害及意外於未然。整體而言，本年度之安全培訓方針如下：

1. 針對安全培訓工作的部署和培訓質量進行監督檢查，提高培訓效果
2. 落實管理層的責任，確保有效監督安全培訓工作
3. 督促員工按要求完成年度安全培訓時數
4. 所有職位「先培訓後上崗」，而特殊職位則「不取證不上崗」

可持續發展表現

珍視人才價值

針對不同的員工及職位特性，本集團制定了不同的安全培訓要求：

職位	員工	培訓要求
一般職位	新上任之主要負責人及安全管理人員	● 上任後6個月內，必須通過安全生產知識及管理 ability 考核。初次安全培訓時間不得少於32小時，每年再培訓時間不得少於12小時。
	新上任之普通員工	● 初次安全培訓時間不得少於24小時，每年再培訓的時間不得少於8小時。
高危職位	主要負責人和安全生產管理人員	● 初次安全培訓時間不得少於48小時，每年再培訓時間不得少於16小時。
	新上任之普通員工	● 初次安全培訓時間不得少於72小時，每年再培訓的時間不得少於20小時。
特種作業	所有員工	● 須按國家有關法律法規的規定接受專門培訓，在考試合格並取得特種作業操作資格證書後，方可開始工作。

本集團安全生產培訓內容涉及多元化題材，各業務分佈需按照「分層培訓、分級負責、條塊結合」的原則，落實安全培訓要求。培訓內容如下：

1. 安全生產相關之法律法規
2. 安全生產之基本常識
3. 安全生產操作規程，包括國家和行業標準、規程、規範、公司操作規程、故事案例分析等
4. 工作環境及危險因素分析，包括危險源和隱患辨識、個人防險、避災、自救方法，事故現場緊急疏散和應急處置，安全設施和個人流動防護用品的使用和維護，安全隱患和注意事項，職業病防治等其他培訓內容
5. 其他安全生產相關內容等

安全培訓工作情況會被納入各單位年度安全考核中，若有員工被發現未按本集團規定，完成相關安全培訓，將不得參與本集團年度安全表現評選，更可能嚴格按照本集團之《安全健康環保績效考核管理辦法》嚴肅追究。

若有工傷意外發生，本集團已制定相應處理流程，詳情如下：

1. 發生工傷意外時，現場人員應立即展開救援，並聯繫醫護人員盡快送往醫院救治。員工所屬部門負責人亦應立即趕往現場統籌安排相關事宜。
2. 安全部門負責人在事故發生 12 小時之內應將工傷人員病歷資料及事故報告交由安全部備份，以進行後續處理。
3. 人力資源部應於事故發生三個月內陪同傷者一同前往保險部門領取工傷鑒定申請表，以進行後續保險理賠流程。

本年度，本集團各營運點並無發生任何工傷事件。過去三年，本集團各營運點並無因工作關係而死亡的事件。

案例

(1) 豐城尚莊碼頭項目組織開展防汛應急演練

為提高防汛搶險應急處置能力，確保汛期在建項目人員生命安全，豐城尚莊碼頭項目施工單位參與了 2021 年防汛應急演練。演練內容包括人員和機械設備緊急撤離、圩堤缺口搶險、現場人員意外落水救護三項內容。從發現險情到成功排除險情，參演人員做到了高效、有序、迅速搶險，整個防汛應急演練在 30 分鐘內順利完成。

下一步，豐城尚莊碼頭項目將嚴格落實防汛責任，繼續完善汛期安全措施，通過安排專人值班值守、密切監視天氣和工程周邊水位變化等一系列舉措，提高應對汛情能力。

(2) 舉辦電氣安全專題培訓

為進一步加強本集團員工安全用電基本知識，減少或避免發生電氣安全事故，本集團聘請外部專家舉辦電氣安全專題培訓，各板塊、直管企業分管安全負責人、安全部門骨幹人員和專職電工共 30 餘人參加了培訓，南京西壩碼頭員工通過視頻形式參加培訓。通過本次培訓，參與員工加深了對電氣安全規範的了解，對電氣事故的種類、危害及發生的原因有了更深的認識，提高了風險防範的意識，避免發生電氣安全事故。

可持續發展表現

重視企業誠信

重視企業誠信

廉潔、有效的營運管治是一家企業能夠長遠發展的基礎，故本集團一直在完善供應鏈管理及業務營運的系統及流程，盡力將潛在風險降低，同時提高整體管治效率。

反貪污

政策	目的
《不當行為的舉報政策》 《大監督機制工作方案》 《問題線索集中統一管理辦法》	● 透過清晰的機制建立，提高監督效能，全面降低貪腐的風險，並對發現問題的漏洞進行及時、有效的改善，防止同類問題再次發生
《參與重要項目人員與合作方人員利益關聯申報及回避規定》	● 為利益衝突提供清晰定義，同時規範員工主動申報並回避的具體情形及程序

法律法規

- 《中華人民共和國反不正當競爭法》
- 《中華人民共和國反洗錢法》

本集團推廣廉潔的營商文化，嚴禁任何形式的貪污腐敗。透過構建起「紀檢、財務、企管、行政、審計、風險、工程監管」的大監督工作機制，全面且有效監督各營運細節。同時，透過培養員工在財務監督方面的能力，本集團成立了具備專業識別能力的內部財務隊伍，能夠有效提高建立內部防線。此外，為了進一步堵塞漏洞以減低風險，本集團定期召開監督工作會議並進行各項檢查，以對相關流程提出改善建議。

若員工如發現任何不正當行為，包括貪污、賄賂、不公平競爭及其他違反企業規範的行為，可透過內部舉報管道向本集團進行匿名舉報。收到舉報後，本集團監督委員會或審核委員會會根據事件性質及實際情況，進行直接調查、聘請核數師、成立獨立諮詢小組或轉交送當地執法機關處理，並跟蹤處理進度及結果。整個過程中，舉報者資訊將受到嚴格保密，而無論指控最終是否成立，將不會收到任何懲罰。

在反貪培訓方面，本集團相關部門透過「廉潔微課堂」綫下培訓，涵蓋監督執紀「四種形態」、檢舉控告受理，違反中央八項規定精神的歸類和處理、共同違紀、立案、責任區分、初核後的線索處理等等諸多內容，並結合具體案例的分析，讓參與員工能更深入理解本次培訓內容。於本年度，共有400人次參加了10期有關反貪培訓活動。此外，本集團還召開了2021年度黨風廉政建設和反腐敗工作暨紀律教育學習月理論中心組(擴大)專題學習會議，期望透過會上的分享，提高員工的廉潔意識。

於本年度，本集團已為董事會及員工提供與廉潔、反貪相關的培訓，共計有40餘小時。

供應鏈管理

政策	目的
《中介機構備選庫管理及選聘方法》	● 為了維持供應鏈的質量與穩定，本集團透過建立全面的政策，嚴格篩選符合要求的供應商
《內部控制系統評估管理規定》	● 為了提高供應鏈整體的可持續發展表現，本集團在各項要求內添加了 ESG 的元素，例如員工安全、廢氣排放及固廢排放等
《招標採購管理辦法》	● 對招標的合規流程、合同內容進行檢查
《招標監督管理工作指引》	
《相關方安全管理制度》	
《選聘中介機構管理辦法》	
《物業管理手冊》	

在本集團持續發展的過程中，供應商及承包商的表現也與本集團的經營息息相關。故我們針對全產業鏈的供應商，制定了不同的環境及社會表現要求，以促進供應鏈的整體可持續發展表現，同時減少在供應鏈上的相關風險，長遠為本集團建立更好的發展生態。依照《中介機構備選庫管理及選聘辦法》，本集團對 81 家中介機構開展服務評價和更新入庫，2021 年共新入庫 58 家中介機構。如發現有任何供應商未能達標，本集團將按既定政策及程序，要求供應商改善，或停止與他們合作。

環境方面的要求	社會方面的要求
● 供應商應採取適當、有效的措施，以減少在施工中產生的廢氣、廢水及固廢排放	● 確保為其員工提供合適的防護裝備，保障他們的人身安全
	● 確保其員工工時合理，若有需要加班，亦應確保準時足額發放加班費
	● 與供應商簽訂工程項目安全健康環保(SHE)協議，或在合同中包含 SHE 管理條款，明確雙方的權利及義務
	● 以 SHE 業績記錄及審核評價結果，作為招標、採購、定標的依據之一
	● 聘請第三方顧問，定期在所有場所就供應商的安全表現進行突擊檢查，加強供應商安全生產水準

政策	目的
《普通倉業務合同》	● 為了向各營運點的租戶及港口使用者提供安全的作業環境，本集團制定了一系列的管理措施與政策，按照不同營運點的特性，提供安全服務的參考與要求
《物業管理手冊》	
《貨運質量管理辦法》	
《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》	
《設備設施安全管理辦法》	
《消防安全管理辦法》	
《危險作業管理辦法》	

法律法規

- 《中華人民共和國產品質量法》

作為運輸及物流服務供應商，本集團主要向客戶及營運點的租戶提供優質的港口及物流園服務，其中營運點整體的安全性是本集團業務中最重要的一環，亦是對客戶最大的承諾。因此，以營運點的環境與服務質量一直是本集團關注的事項，而針對不同營運點的特性，本集團所設立的政策與措施亦有所不同：

營運點	措施
物流園／綜合物流港	● 定期檢查倉庫及其他配套設施的防火安全，減少火災的風險 ● 與物流園租戶共同維護水電及消防設施的正常使用 ● 建立秩序維護職位，包括領班、門崗、巡邏、監控及機動人員 ● 秩序維護職位相關人員須定期進行巡查，夜間巡查次數不少於四次 ● 未經許可嚴禁外來人員進入綜合物流港內進行作業
港口	● 由商務管理部負責貨運質量的管理、監督及考核工作 ● 由運行操作部執行貨物質量的要求 ● 由設備管理部負責設備的運轉與維護，發生質量事故時進行調查和處理

客戶溝通

政策	目的
《投訴登記表》	● 為客戶提供反映意見的管道，同時透過收集他們的意見作為業務營運改善的基礎
《物業管理手冊》	● 為員工提供物業管理質量的清晰要求，確保服務的質量
《顧客滿意度測量控制程式》	● 透過既定程式與方式，讓員工能夠深入理解顧客的實際滿意度，並制定具針對性的改進措施

本集團部分營運點會透過執行《顧客滿意度測量控制程式》處理措施，以進一步了解顧客的滿意度與意見。相關業務部門在執行相關程式後，會主動向公司匯報，而公司管理層亦會定期進行抽查。

若有客戶對本集團業務作出投訴，為保證客戶的投訴可以得到及時的處理，本集團在接到客戶投訴後，將立即聯繫投訴人，並將其資訊記錄於《客戶信電郵訪登記表》或《投訴登記表》中，同時安排園區經理到場處理投訴事項，並告知投訴人所需的時間。在調查及處理結束後，員工需向投訴人進行回訪，確保他們的問題已得到妥善處理。

本年度，本集團各營運點並無收到客戶投訴。

政策	目的
《資訊安全管理制度》	● 透過制定各項資訊處理程式，以及設定當中的權限，切實有效的保證公司資訊安全，保障本集團的網絡及資訊安全
《市場數據庫管理辦法》	● 透過制定市場數據的取用要求，在推進資料資源供需對接和共用應用，同時確保重要資訊的安全
《物業招商代理服務協議》 《保密協議》	● 透過簽訂當中的保密條款，確保本集團的重要資訊不會對外洩露，保障資訊安全
《資訊披露事務管理制度》 《董事及相關僱員進行證券交易的標準守則》	● 規範員工的行為以確保他們嚴格遵守相關資訊披露及保密義務，違反規定或失職的，公司將按照規定視情節輕重給予處分

本集團儲存大量業務營運數據、客戶營運資料及市場數據，故我們有責任建構安全的網絡保安系統以及資訊處理體系，盡力降低網絡安全及資料洩露風險。

在資訊保密方面，本集團對外會與客戶簽署保密條款，對內要求員工簽署保密協議，確保雙方均了解其保密責任。若員工有需要對外報送資料，視乎資料機密程度、流向及報送層級等不同，需經部門或公司審批同意，方可蓋章再對外提供。

在網絡安全方面，本集團各個營運點通過購置網路安全設備、管理網路安全平台、配備網路保安員等方式，多管道維護本集團網路安全。除此以外，由於本集團營運點近年大幅提高各項智慧系統或技術的應用，故我們亦對網絡安全提高了重視程度。其中，本集團在前海智慧園區項目舉辦了一場調研會，旨在加強前海智慧園區網路安全工作宣傳。為確保網路安全，智慧園區部署的各系統未通過網路安全檢測之前，不得對互聯網開放，杜絕網路安全事件的發生。

此外，本集團在2021年召開了第二次網路安全通報暨培訓會，主要講述了本集團2021年網路安全複查情況，同時由網路安全專家分享了《企業數據安全治理路徑》的內容，深入淺出地解讀了企業數據安全治理工作如何開展和重點注意事項等問題。

知識產權與廣告推廣

為保護在研發方面的投入，本集團就保護設備研發、產品創新等技術的核心資料提供嚴密的資訊保護，並會及時申請專利，保護本集團財產。

由於業務性質，本集團營運暫不涉及產品回收、廣告及標籤等內容，因此並無制訂相關政策。未來將根據業務發展及變化，適時加強制度建立。

建構和諧社區

疫情下的管理與應對

在過去一年，新冠疫情肆虐，為整個社會帶來深遠的影響。作為開放型碼頭，本集團之南京西壩碼頭每日均需接到從外地而來的貨輪，面對巨大的防疫壓力。為了保護員工，同時確保維持物流的穩定暢通，本集團採取嚴格的防疫措施，將病毒傳播風險減到最低。

對外，本集團安排一船一冊台賬登記，確保資料的信息度與準確度；而安全辦公室則結合碼頭實際情況，在舷梯口設置防疫管控區，劃定消毒區，並增設鞋底消毒託盤、防疫洗消帳篷等消毒設施，盡最大的可能減低病毒傳播的風險。碼頭更設置臨時隔離觀察室，配備防疫和基本生活設施，讓需要隔離的人士可以在碼頭原地隔離，不需進入社區。碼頭內亦設置清晰的警示牌及警戒線，確保外來船員理解他們的行動範圍，保障碼頭員工的安全。

在員工裝備方面，碼頭值守崗亭內配置高頻對講機、測溫槍、足量的防疫與消毒物資等，確保了工作進行，也保障員工的安全。而值守人員需依指引至「污染區」、「半污染區」和「清潔區」消殺與換裝，方可離開防疫管控區。

有賴員工的謹守職位，加上跨部門的同心協力，本集團方有能力共同阻斷疫情境外輸入管道，保障疫情防控期間南京西壩碼頭正常運行，以及海上物資運輸通道的暢通。

對內，本集團已制訂《深國際疫情防控應急處置預案》、《深國際香港總部疫情防控實施方案》和《深國際疫情防控、復產復工、安全生產指導手冊》等指導性文件，致力監督安全生產與疫情防控措施的落實情況，並張貼宣傳防疫知識，加強員工防疫意識。

同時，本集團要求所有員工在進入工作場所之前，均會由專人進行體溫檢測以及消毒。而本集團食堂已採用分餐制，確保員工間的安全距離，亦採取彈性上班、居家辦公等措施，防止病毒散播。

於本年度，本集團已採購7萬個口罩以及一批酒精以及其他衛生物資，供員工免費使用，以確保所有員工的個人衛生情況。

助力脫貧攻堅

本集團多年來致力投入與引領不同農村村民脫貧攻堅。作為一家有承擔的企業，本集團透過實地走訪，深入了解當地需要，制定合適、有效的扶貧方案。於2021年，本集團針對新民村的狀況，提供了一系列的幫扶工作，更實施夜訪農戶制度，透過每晚走訪2-3戶貧困戶，切實解決村民的生活困難。此外，本集團代表更向貧困戶送去本集團的關懷和春節的問候，希望能為他們帶來暖意。在2021年春節、中秋等節日，深國際聯合民新社區走訪了8戶貧困群眾家庭，為他們送去了慰問金和米、油等生活物資。通過面對面交流，詳細了解困難群眾的身體狀況和實際需求，並與民新社區共同探討解決方式，切實幫助貧困家庭提高生活品質。



截至2021年年底，累計與農戶達成1,000畝的土地流轉。未來，將每年產生村集體收入人民幣5萬元，助力鄉村振興。

本集團自2016起開展針對新民村的幫助計劃，通過科學規劃、整體推進、精準施策、精準脫貧，圓滿完成了脫貧攻堅任務，彰顯了本集團的國企力量和責任擔當。針對新民村的幫扶活動，本集團再次獲得由廣東省農村工作領導小組2019-2020年全省脫貧攻堅突出貢獻集體和個人的通報，是連續兩次獲得此項榮譽的6家市屬國企之一。此外，本集團幫扶河源新民村脫貧攻堅題材紀錄電影《厚土之上》正式首映入圍「第十屆中國紀錄片學院獎」。



投身社會公益

除了扶貧活動外，本集團亦積極投身於不同類型的社會公益活動，希望能夠透過切實的行動，回饋社會各界。

本集團在2021年開展「為愛發聲，書暖童心」愛心捐書公益活動，共捐書約600本，傳遞用閱讀公益推進社會和諧、幫助鄉村少年向善向上成長的善念。此外，為感謝不同人士對社區的幫忙與貢獻，本集團聯合深圳市南山區荔灣社區相關部門開展「我為群眾辦實事，夏日送清涼」主題活動，為現場防疫工作者、義工、社區工作者等人員送上降暑飲料、速食麵等關愛物品，維繫鄰里感情，營造出和諧氛圍。



由於各界的肯定，本集團的脫貧攻堅案例「發揮國企價值，接續鄉村振興」成功在國企社會價值論壇(2021)上，在《粵港澳大灣區國有企業社會價值藍皮書(2021)》中獲評「助力鄉村振興」十佳案例。《藍皮書》以大灣區國有企業為樣本，首次聚焦國有企業社會價值的研究，全方位解讀大灣區國有企業履行社會責任，提升社會價值的發展成效和實踐經驗。

展望可持續未來

展望2022年，我們將緊握大灣區的發展機遇，以本集團「十四五」戰略規劃為發展目標，堅定信心，爭做優秀城市配套國企力量和國企綜合改革先鋒，為服務國家富強、貢獻國企力量。同時，本集團將進一步深化現有之可持續發展策略，並將投入更多的人力與資源於綠色發展工作當中，期望能夠為港口及物流園的業務，覓得合適的低碳轉型方向，為社會建設一個更加美好的未來。

附錄

附錄(一) — 相關法律法規遵守概況

法律法規		合規情況
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》	本集團於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。
A3 環境及天然資源	《中華人民共和國環境保護法》	本集團於本年度並無發現與環境相關的違法違規個案。
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《就業促進法》 《職工帶薪年休假條例》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《國務院關於職工工作時間的規定》 《全國年節及紀念日放假辦法》 《工資支付暫行規定》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國消防法》	本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。
B2 健康與安全	《安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國消防法》	本集團於本年度並無發現與健康及安全相關的違法違規個案。
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》	本集團於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。
B6 產品責任	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》	本集團於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。
B7 反貪污	《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國反洗錢法》	本集團於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反對本集團有重大影響的相關法律及規例。

附錄(二)－關鍵績效指標總覽及報告內容索引

環境關鍵績效指標

環境關鍵績效指標	2021 ³	2020 ⁴	2019 ⁵	單位
層面 A1：排放物				
A1.1 排放物種類及相關排放數據				
氮氧化物	945	6,012	11,258	千克
硫氧化物	42	124	233	千克
可吸入懸浮粒子	18	168,599	188,030	千克
A1.2 溫室氣體總排放量及密度				
範圍1－直接溫室氣體排放	1,666	1,744	2,028	噸二氧化碳當量
範圍2－能源間接溫室氣體排放	38,499	25,418	23,410	噸二氧化碳當量
範圍3－其他間接溫室氣體排放	20	25	32	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量(範圍1、2及3)	40,186	27,187	25,470	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以面積計算)	0.030	0.026	0.029	噸二氧化碳當量／平方米
A1.3 所產生有害廢棄物總量⁶				
所產生有害廢棄物總產生量	3.80	3.89	5.57	噸
有害廢棄物密度(以面積計算)	9.5	17.7	25.2	噸／百萬平方米
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度⁷				
所產生無害廢棄物總產生量	1,880	5,871	3,293	噸
無害廢棄物密度(以面積計算)	1.80	5.11	4.01	噸／千平方米
層面 A2：資源使用				
A2.1 能源總耗量				
直接能源	7,708	6,851	8,836	兆瓦時
間接能源	65,934	41,662 ⁸	38,371	兆瓦時
能源總耗量	73,642	48,513	47,207	兆瓦時
能源密度(以面積計算)	0.06	0.047	0.053	兆瓦時／平方米
A2.2 總耗水量				
總耗水量	700,566	718,253	662,616	立方米
耗水密度(以面積計算)	0.53	0.63	0.74	立方米／平方米
A2.5 所用包裝材料的總量及密度				
使用的包裝材料總量 ⁹	0.32	0.36	0.53	噸
使用的包裝物料密度(以面積計算)	0.49	1.12	2.78	噸／百萬平方米

³ 報告範圍為華南物流園、南京西壩碼頭、煙台北明物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港、貴州龍里綜合物流港及無錫惠山綜合物流港

⁴ 報告範圍為華南物流園、南京西壩碼頭、煙台北明物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港、南昌綜合物流港及貴州龍里綜合物流港

⁵ 報告範圍為華南物流園、南京西壩碼頭、煙台北明物流園、武漢東西湖綜合物流港、瀋陽綜合物流港及南昌綜合物流港

⁶ 2021年僅南京西壩碼頭產生有害廢棄物

⁷ 2021年僅南京西壩碼頭、武漢東西湖綜合物流港、貴州龍里綜合物流港及無錫惠山綜合物流港產生無害廢棄物

⁸ 華南物流園2020年之用電量只包含辦公室之用電量

⁹ 2019年及2020年僅華南物流園使用包裝材料，2021年僅沈陽綜合物流港及無錫惠山綜合物流港使用包裝材料

社會關鍵績效指標

		員工人數 ¹⁰						
員工分佈		華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
總人數		104	229	44	6	16	2	2
性別	男性	56	189	26	4	8	2	2
	女性	48	40	18	2	8	0	0
職級	高級管理人員	2	3	2	0	2	0	0
	中級管理人員	24	14	5	1	3	0	1
	一般員工	78	212	37	5	11	2	1
年齡	30歲或以下	23	34	5	1	1	0	1
	31歲至40歲	34	88	32	3	11	2	1
	41歲至50歲	35	51	6	1	4	0	0
	50歲以上	12	56	1	1	0	0	0
僱傭類型	全職	104	229	44	6	16	2	2
	兼職	0	0	0	0	0	0	0

		離職員工比例						
員工分佈		華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
總離職員工比例		2.88%	6.99%	29.55%	0%	25.00%	0%	150.00%
性別	男性	3.57%	7.41%	23.08%	0%	25.00%	0%	0%
	女性	2.08%	5.00%	38.89%	0%	25.00%	0%	0%
年齡	30歲或以下	4.35%	20.59%	60.00%	0%	100%	0%	200.00%
	31歲至40歲	0%	10.23%	18.75%	0%	9.09%	0%	100.00%
	41歲至50歲	0%	0%	66.67%	0%	50.00%	0%	0%
	50歲以上	16.67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

		新員工比例						
員工分佈		華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
總新員工比例		13.46%	6.55%	29.55%	0%	6.25%	0%	100%
性別	男性	12.50%	5.82%	26.92%	0%	12.50%	0%	100%
	女性	14.58%	10.00%	33.33%	0%	0%	0%	0%
年齡	30歲或以下	26.09%	26.47%	40.00%	0%	0%	0%	100%
	31歲至40歲	5.88%	2.27%	31.25%	0%	9.09%	0%	100%
	41歲至50歲	11.43%	3.92%	16.67%	0%	0%	0%	0%
	50歲以上	16.67%	3.57%	0%	0%	0%	0%	0%

¹⁰ 全部員工均來自中國。

其他勞動人員	人數 ¹¹						
	華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
水電工	3	0	0	2	0	0	2
綠化工	2	0	0	1	0	0	1
安保	187	12	6	9	27	18	19
保潔	36	4	5	5	19	7	7
工程	0	0	0	1	9	7	4
文員	2	0	0	1	1	1	2
經理	0	0	0	1	1	1	1

培訓數據		培訓人數及佔比						
		華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
總培訓人數佔比		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
性別	男性	56	189	26	4	8	2	2
	女性	48	40	18	2	8	0	0
職級	高級管理人員	2	3	2	0	2	0	0
	中級管理人員	24	14	5	1	3	0	1
	一般員工	78	212	37	5	11	2	1

培訓數據		平均培訓時數(小時)						
		華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
性別	男性	8.39	24.00	56.00	14.00	40.00	40.00	32.00
	女性	8.04	24.00	56.00	12.00	38.13	0	0
職級	高級管理人員	10.00	24.00	56.00	0	45.00	0	0
	中級管理人員	8.17	24.00	56.00	20.00	50.00	0	32.00
	一般員工	8.21	24.00	56.00	12.00	35.00	40.00	32.00

職業安全健康	表現
因工關係而死亡的人數及比例	從2019年至2021年均為0
因工受傷人數及比例	0
因工傷損失工作日數(日)	0

¹¹ 全部其他勞動人員均來自中國。

地區	供應商數據						
	華南 物流園	南京 西壩碼頭	煙台北明 物流園	武漢東 西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	無錫 惠山綜合 物流港	貴州 龍里綜合 物流港
廣東省	66	0	0	0	0	0	1
山東省	0	1	0	0	0	0	0
湖北省	1	0	0	34	0	0	0
遼寧省	0	0	0	0	20	0	0
天津市	0	1	3	0	1	0	0
江西省	0	0	0	0	0	0	0
江蘇省	2	10	0	0	0	15	1
上海市	3	2	0	0	0	0	0
河北省	0	1	0	0	0	0	0
吉林省	0	0	0	0	0	0	0
浙江省	1	1	0	0	0	0	0
北京市	1	1	0	0	2	0	0
福建省	0	0	0	0	0	0	0
河南省	0	1	0	0	1	0	0
貴州省	0	0	0	0	0	0	1
其他	1	0	0	0	0	0	0
執行相關慣例的供應商數目 ¹²	100%						
供應商總數	172						

¹² 指通過本集團《中介機構備選庫管理及選聘方法》進行篩選的供應商。

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引 ／備注
A 環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20, 46
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	22, 47
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	21, 47
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	29, 47
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	29, 47
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	20-25
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	29
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	25
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	22, 47
A2.2	總耗水量及密度。	27, 47
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	22-24
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	11, 26-27
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	29
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	18-19, 46
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	18-19
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	28
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	28

主要範疇	內容	頁碼索引 ／備注
B 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30-32, 46
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	48-49
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	48
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	35, 46
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	49
B2.2	因工傷損失工作日數。	49
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	35-37
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動。	32
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	34, 49
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	34, 49
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31, 46
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	31
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	31
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	39
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	50
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	50
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	39
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	39

主要範疇	內容	頁碼索引 ／備注
B 社會		
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	40-41, 46
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團不涉及產品回收。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	44
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	42
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本集團不涉及產品回收。
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	42
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	38, 46
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	本集團不涉及任何貪污訴訟案件。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	38
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	39
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	43
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	43-45
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	43-45



Shenzhen International
深 國 際

Shenzhen International Holdings Limited
深 圳 國 際 控 股 有 限 公 司